



Témoignages de 4 ans de projets  
« Papy et Mamy surfeurs » par les  
Espaces publics numériques de Wallonie





Créé pour la première fois en 2011 à l'initiative de la Ministre de la Santé, de l'Action sociale et de l'Egalité des chances, Madame Eliane Tillieux, le projet « Papy et Mamy surfeurs » avait pour objectifs à la fois de lutter contre la fracture numérique mais également de participer à la qualité de vie des aînés, à domicile et au sein des établissements qui les accueillent et les hébergent via les nouvelles technologies.

Ce pouvait être à la fois pour certains de seulement s'ouvrir à la curiosité de l'internet mais aussi maintenir des contacts avec la famille ou amis éloignés, conserver des liens sociaux, organiser autour de l'accès à l'ordinateur des activités stimulant un rythme de vie ou de loisirs ou une dynamique au sein de la communauté des résidents, développer et valoriser les capacités restantes,... le tout dans un esprit solidaire.

Ce projet s'est largement appuyé sur le Réseau des Espaces Publics Numériques de Wallonie qui ont contribué en 4 ans à créer plus de 300 projets en faveur des aînés sur toute la Wallonie !

Ce sont quelques illustrations de ces projets que je vous propose de découvrir ici.

Eric Blanchart  
Chargé de mission  
EPN de Wallonie à  
TechnofuturTIC

### Connexion aux nouvelles technologies via Kinect...

L'EPN de Verviers s'est particulièrement distingué en se rendant dans les maisons de repos afin d'initier les aînés aux nouvelles technologies via la Xbox 360 & Kinect.



3 ans de collaboration entre le C.P.A.S. de Verviers, et l'EPN «.Ve», et c'est chaque semaine que des animations informatiques sont organisées au sein de ses maisons de repos. La particularité ? Des sessions de jeux vidéo sont ponctuellement proposées avec l'équipe de l'EPN entourée du personnel paramédical. Ils initient les résidents à l'utilisation de la console de jeu Xbox 360 et de son périphérique « Kinect ». Cette nouvelle façon de jouer, contrairement aux autres consoles, présente l'avantage de laisser le joueur libre de ses mouvements puisqu'aucune manette n'est nécessaire. L'utilisation du périphérique « Kinect » dans ce cadre a immédiatement séduit, tant les résidents, que le personnel soignant. Chacun peut se divertir mais aussi se rééduquer grâce aux nombreux jeux spécialement développés pour ce type de console. ([www.scoop.it/t/cyber-seniors-cie](http://www.scoop.it/t/cyber-seniors-cie))

### Papy et Mamy ravis !

C'est avec enthousiasme que les résidents ont accueilli les animateurs. Il y a même eu des tournois entre maisons de repos ! Ils apprécient beaucoup ces rendez-vous plus que sympathiques où jeu, coopération et bonne humeur sont au rendez-vous.

## Une borne numérique pour nos aînés...

C'est avec l'aide d'accompagnants aux techniques d'animation, à la méthodologie et la pédagogie adaptées aux personnes âgées que les résidents du Home « Val des Seniors » ont pu se former à l'utilisation d'une borne Internet sous logiciel libre.

Cette borne permet aux résidents et aux visiteurs de surfer facilement sur le net, soit au travers d'un écran tactile, soit au travers d'un clavier.

La borne d'accès à Internet a été développée à l'aide d'un système d'exploitation libre, de façon à pouvoir reproduire celle-ci à moindre frais.

## Comment ?

L'idée est d'avoir un accès Internet stable et simplifié pour la consultation de différents sites tels que les journaux, les radios, l'information locale, ... Ils ont aussi à leur disposition une imprimante, des souris et des claviers adaptés.

Pour garantir un maximum de confort pour nos seniors, les accompagnants ont non seulement veillé au bien-être des résidents par l'espace qui leur a été offert mais également au respect d'une certaine ergonomie via notamment le meuble où la borne est placée.



## De la cuisine...

L'Espace public numérique de Tintigny a, lui, programmé un atelier numérique destiné aux seniors à travers la conception, la réalisation de recettes du terroir. En quoi a consisté cet atelier ? Apprendre l'informatique à travers une recette de cuisine proposée par les papys mamy. « Ils découvrent les bases de l'informatique avec la recette, la bureautique avec Word, le Web avec le mail et les réseaux sociaux avec Facebook et Pinterest (à partir d'une photo) », explique Patrick Weyders, animateur de l'EPN.

## ...Au dîner Web 2.0 !

De la théorie à la pratique. En effet, les organisateurs décident alors de mettre en pratique quelques recettes de cuisine apportées par les mamys et papy et de les mettre en valeur lors d'un « Dîner Web 2.0 presque parfait ». Cela bien sûr avec les produits du terroir issus du marché fermier de la Halle de Han que ces menus sont confectionnés. Deux groupes sont formés : « Les Croquettes Joyeuses » et « Les Moineaux toqués ».

« Les deux équipes vont s'affronter lors de deux journées où ils devront cuisiner un menu complet pour l'autre équipe et le jury. Ils devront aussi assurer la décoration de la salle », commente Patrick.



Interface3 à Namur a permis à sept mamys ne connaissant rien ou presque à l'informatique de lancer leur blog sur Namur.

Elles s'appellent Claire, Flora, Germaine, Josée, Maryse, Monique et Odette. Elles ont entre 59 et 80 ans. Leur point commun ? L'informatique. Pour certaines, c'était un mot tabou, l'ordinateur leur faisait peur. Mais elles se sont jetées à l'eau, et de bien belle manière. Elles ont répondu à une annonce d'Interface 3, EPN de Wallonie et centre pilote de sensibilisation et de formation aux technologies de l'information et de la communication, hébergé au BEP : « *La Région wallonne encourageait des projets vers le public des seniors, explique la formatrice Cécilia Icard. on voulait autre chose que des animations dans les homes au départ de Playstations et de consoles Wii* ». D'où la décision de faire tourner la formation autour de la création de blogs. Un pari audacieux. « *Le recrutement ne fut pas facile. Finalement, sept femmes se sont inscrites et se sont prises au jeu. Dans le groupe, deux n'avaient jamais fait d'informatique. Le résultat est génial* ».



Les mamys ont non seulement appris à dompter l'ordinateur, la souris et le clavier, mais elles ont, en outre, acquis de bonnes bases en vue de gérer un blog. Et de la théorie, elles sont passées à la pratique en lançant le blog « **Mamuroises au fil du temps** ». Les mamys bloggeuses y dévoilent leurs humeurs, leurs petits coups de gueule, y glissent quelques blagues et des notices historiques sur Namur, l'environnement, les plantes et leurs bienfaits, les loisirs, la culture, le folklore, le sport, le tourisme et bien d'autres à venir, annoncent-elles fièrement. (mamuroisesaufildutemps.blogspot.be/)

Ce projet a débuté au mois d'avril 2014 avec 4 établissements différents de la région. L'objectif ? Relater l'expérience et les souvenirs de nos seniors à travers les outils TIC d'aujourd'hui.

Le carnet de souvenirs a été réalisé lors des animations dans les résidences ou avec l'aide des familles. Partant des premiers souvenirs, les papys et mamies ont eu l'occasion de partager, en utilisant tout un panel d'outils comprenant notamment tablettes tactiles, scanner, appareils photos, ordinateurs, enregistreur sonore, etc. leurs précieux souvenirs pour en faire partager les autres.

« Ce sont des ateliers où la tablette sert de support à l'organisation de la mémoire et des souvenirs, on travaille sur les choses à partager. L'EPN accueille également un club vidéo qui se réunit les mardi après midi. Le groupe filme des événements de la région. Les montages sont placés dans des DVD et diffusé dans les homes. » raconte Kevin, l'animateur de M@lmedia, l'EPN de Malmédy (Blog : <http://wamabi.be/papymamy/>)



5 ans de cyberdédés et toujours la passion des seniors pour l'outil TIC, c'est le résumé des différents projets « Papy et mamy surfers » à l'EPN de Huy.

« Cette année, Je vois avec eux l'utilisation de leur

appareil photo, les différents modes de programmes selon les scènes proposées en automatique, le cadrage, les règles d'or avec leurs points forts, le traitement de photos avec le logiciel Picasa et le montage vidéo à partir des photos avec le logiciel Movie Maker » raconte Lino, l'animateur de l'EPN.

Suite à l'appel à projet "Papy & Mamy surfers", l'EPN a emmené le groupe en car à Pairi Daiza afin de mettre en pratique leur apprentissage photographique et surtout de leur permettre de s'améliorer encore d'avantage. « J'avais bien insisté sur certaines consignes : prendre son temps pour réaliser une photographie avec un cadrage soigné, respecter les bons modes de programmes proposés par leur appareil photographique,... » raconte toujours Lino. Une difficulté avait été instaurée : en tant que fil conducteur, les photographies devaient non pas nous donner l'impression d'être dans un zoo mais bien dans un pays exotique! (Le montage photo : <http://lino-certica.jimdo.com/>)



### Quelques blogs relatant les expériences...

<b>Aiseau-Presles</b>	<a href="http://yvan-epn-aiseau-presles eklablog.com/">http://yvan-epn-aiseau-presles eklablog.com/</a>
<b>Andenne</b>	<a href="http://www.epnandenne.be/">http://www.epnandenne.be/</a> <a href="http://www.andenne.be/formation/epn/">http://www.andenne.be/formation/epn/</a>
<b>Arlon</b>	<a href="http://www.epnarlon.com/">http://www.epnarlon.com/</a> <a href="http://www.province.luxembourg.be/fr/epn.html?IDC=4382#.U5_0Hi9N3XM">http://www.province.luxembourg.be/fr/epn.html?IDC=4382#.U5_0Hi9N3XM</a>
<b>Bernissart</b>	<a href="http://tdphotos.skyrock.com/2974421029-Papy-mamy-le-net-et-moi.html">http://tdphotos.skyrock.com/2974421029-Papy-mamy-le-net-et-moi.html</a>
<b>Bouillon</b>	<a href="http://bouillon.epn-wallonie.be/">http://bouillon.epn-wallonie.be/</a>
<b>Courcelles</b>	<a href="http://courcelles.epn-wallonie.be/papy-mamy-surfeurs/">http://courcelles.epn-wallonie.be/papy-mamy-surfeurs/</a> <a href="http://www.calameo.com/books/0013299388ba67456cc42">http://www.calameo.com/books/0013299388ba67456cc42</a>
<b>Namur</b>	<a href="http://mamuroisesaufildutemps.blogspot.be/">http://mamuroisesaufildutemps.blogspot.be/</a>
<b>Han</b>	<a href="http://papy-mamy-chef.jimdo.com/">http://papy-mamy-chef.jimdo.com/</a>
<b>Hotton</b>	<a href="http://hotton.epn-wallonie.be/">http://hotton.epn-wallonie.be/</a>
<b>Huy</b>	<a href="http://lino-certica.jimdo.com/">http://lino-certica.jimdo.com/</a>
<b>Incourt</b>	<a href="http://ec-cybergarage.blogspot.be/2013/02/papy-mamy-surfeurs.html">http://ec-cybergarage.blogspot.be/2013/02/papy-mamy-surfeurs.html</a>
<b>Jambes</b>	<a href="http://www.mjambes.be/epn.html">http://www.mjambes.be/epn.html</a>
<b>La Haute-Lesse</b>	<a href="http://www.epn-haute-lesse.be/">http://www.epn-haute-lesse.be/</a> <a href="http://denis-sylvain.be/projets/projets-en-cours/borne-home/">http://denis-sylvain.be/projets/projets-en-cours/borne-home/</a> <a href="http://epnwellin.jimdo.com/epn-au-home/">http://epnwellin.jimdo.com/epn-au-home/</a>
<b>Libramont-Chevigny</b>	<a href="https://www.facebook.com/events/623805904341092/?ref=22">https://www.facebook.com/events/623805904341092/?ref=22</a>
<b>Malmédy</b>	<a href="https://www.facebook.com/epn.malmedy">https://www.facebook.com/epn.malmedy</a> <a href="http://wamabi.be/papymamy/">http://wamabi.be/papymamy/</a>
<b>Marchin</b>	<a href="https://www.facebook.com/EPNMarchin">https://www.facebook.com/EPNMarchin</a>
<b>Momignies</b>	<a href="http://www.momiclic.be/spip.php?article675">http://www.momiclic.be/spip.php?article675</a>
<b>Namur</b>	<a href="http://lesechasseursdondes.blogspot.be/">http://lesechasseursdondes.blogspot.be/</a>
<b>Sombrefe</b>	<a href="http://www.christianbridoux.be/drupal/?q=taxonomy/term/2">http://www.christianbridoux.be/drupal/?q=taxonomy/term/2</a>
<b>Tintigny</b>	<a href="https://plus.google.com/113466723951727257644/posts">https://plus.google.com/113466723951727257644/posts</a> <a href="http://www.scoop.it/t/epn-tintigny-espace-public-numerique">http://www.scoop.it/t/epn-tintigny-espace-public-numerique</a> <a href="http://www.pinterest.com/tintignyclic/">http://www.pinterest.com/tintignyclic/</a> <a href="http://papy-mamy-clic.jimdo.com/">http://papy-mamy-clic.jimdo.com/</a>
<b>Verviers</b>	<a href="http://www.scoop.it/t/cyber-seniors-cie">http://www.scoop.it/t/cyber-seniors-cie</a>
<b>Vielslam-Gouvry</b>	<a href="http://www.salmiens.be/">http://www.salmiens.be/</a>

### Papy et Mamy surfeurs en vidéo...

<b>Découvrons les EPN</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=jcuVF47x_44">https://www.youtube.com/watch?v=jcuVF47x_44</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZN74W-pA1-E">https://www.youtube.com/watch?v=ZN74W-pA1-E</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HbDjCZ28mpU">https://www.youtube.com/watch?v=HbDjCZ28mpU</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=QPj-Bnfr4cQ">https://www.youtube.com/watch?v=QPj-Bnfr4cQ</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WMMg0IsUg7Q">https://www.youtube.com/watch?v=WMMg0IsUg7Q</a>
<b>Aiseau-Presles</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=3CzILhAmBCw">https://www.youtube.com/watch?v=3CzILhAmBCw</a>
<b>Arlon</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=f11w3VdcUd0">https://www.youtube.com/watch?v=f11w3VdcUd0</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RY5nhd3PxjQ">https://www.youtube.com/watch?v=RY5nhd3PxjQ</a>
<b>Charleroi</b>	<a href="http://www.alphabibliotheque.be/?q=cyberbibliotheque">http://www.alphabibliotheque.be/?q=cyberbibliotheque</a>
<b>Flémaille</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=gVNiHo-EHGu">https://www.youtube.com/watch?v=gVNiHo-EHGu</a>

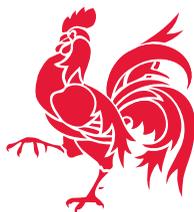
<b>Gouvry</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=fMENkUvM0UU">https://www.youtube.com/watch?v=fMENkUvM0UU</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=a42-d1zprl">https://www.youtube.com/watch?v=a42-d1zprl</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1YfPyOWzZWg">https://www.youtube.com/watch?v=1YfPyOWzZWg</a>
<b>Haute-Lesse</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZEIQEzgx-WY">https://www.youtube.com/watch?v=ZEIQEzgx-WY</a>
<b>La Louvière</b>	<a href="http://www.antennecentre.tv/www/epn_-73098-999-226.html">http://www.antennecentre.tv/www/epn_-73098-999-226.html</a>
<b>Liège</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=IPNR-9H6UMg">https://www.youtube.com/watch?v=IPNR-9H6UMg</a>
<b>Malmédy</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=MH5ZfNpkvY">https://www.youtube.com/watch?v=MH5ZfNpkvY</a>
<b>Marche-en-Famenne</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=U7djVMQUD5k">https://www.youtube.com/watch?v=U7djVMQUD5k</a>
<b>Namur</b>	<a href="http://www.canalc.be/une-formation-permis-de-conduire-pour-les-aines/">http://www.canalc.be/une-formation-permis-de-conduire-pour-les-aines/</a>
<b>Orp-Jauche</b>	<a href="http://www.tvcom.be">http://www.tvcom.be</a>
<b>Quaregnon</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=fidY7-LbEAI">https://www.youtube.com/watch?v=fidY7-LbEAI</a>
<b>Tintigny</b>	<a href="https://www.youtube.com/user/epntintigny">https://www.youtube.com/user/epntintigny</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=z-K4rFhdROw">https://www.youtube.com/watch?v=z-K4rFhdROw</a>
<b>Verviers</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=evBHLd9YLO">https://www.youtube.com/watch?v=evBHLd9YLO</a>

## Et des articles de presse...

<b>En Wallonie</b>	- « Papy et Mamy surfeurs : surtout motivés par leurs petits-enfants », dans Vers l'Avenir, 27/03/2014 - « Nouveaux projets 'Papy et Mamy surfeurs' en Wallonie », dans 7sur7, 03/11/2010 - « Papy et Mamy sur le web », dans Le Vif, L'Express, 03/11/2010 - « Papy et Mamy branchés », dans Mouvement Communal - UVCW ASBL, p 32
<b>Andenne</b>	« Andenne, Ville amie des Aînés », dans Bulletin Communal d'Andenne, p 11, été 2012
<b>Comblain-au-Pont</b>	« Espace Public Numérique », dans Bulletin d'informations de la Commune de Comblain-au-Pont, p 8-9, 2012
<b>Haute-Lesse</b>	« Souris et cuisine : des recettes en un clic », dans Vers l'Avenir, 10/04/2012
<b>Jambes</b>	« 35 projets 'Papy et Mamy surfeurs' en Wallonie », dans Vers l'Avenir, 03/11/2010
<b>Liège</b>	« Les Cyberdédés fêtent leurs 5 ans », dans Vers l'Avenir, 21/03/2014
<b>Luxembourg</b>	« Accés aux technos de l'info pour tous », dans Le Soir, 31/01/2013
<b>Malmédy</b>	« Papy et Mamy vont découvrir les tablettes », Vers l'Avenir, 30/11/2013
<b>Marche-en-Famenne</b>	- « Internet pour tous », dans la DH, 31/01/2013 - « Le plein de projets citoyens », dans Vers l'Avenir, 20/01/2012
<b>Namur</b>	- « Sept Mamy font un blog ensemble », dans Vers l'Avenir, 19/10/2011 - « Les aînés, des surfeurs habiles », dans Vers l'Avenir, 06/06/2014
<b>Nivelles</b>	« Papy et Mamy surfeurs », dans Vers l'Avenir, 18/02/2011
<b>Offignies-Louvain-la-Neuve</b>	« L'Espace Public Numérique a déménagé au Boulevard Martin », dans Vers l'Avenir, 14/09/2013
<b>Quévy</b>	« Atoutage – Rapport d'activités 2011 », p 11, 09-10/2011
<b>Saint-Hubert</b>	- « Papy et Mamy, à vos ordinateurs », Vers l'Avenir, 30/01/2013 - « Le combat de l'Internet pour tous », Vers l'Avenir, 30/01/2013
<b>Sombreffe</b>	- « Le 3 <sup>e</sup> âge s'initie à Internet » Vers l'Avenir 14/06/2013
<b>Waterloo</b>	« Label pour l'EPN », dans Vers l'Avenir, 08/03/2011
<b>Wavre</b>	« Les seniors domptent la souris », dans Vers l'Avenir, 10/11/2010
<b>Wellin</b>	- Fascicule « Borne Internet Seniors – EPN Wellin », 2013 - Fascicule « Un espace informatique au sein de la maison de repos », 2013



Avec le soutien de



Wallonie